



# VOTRE IP VOUS INFORME

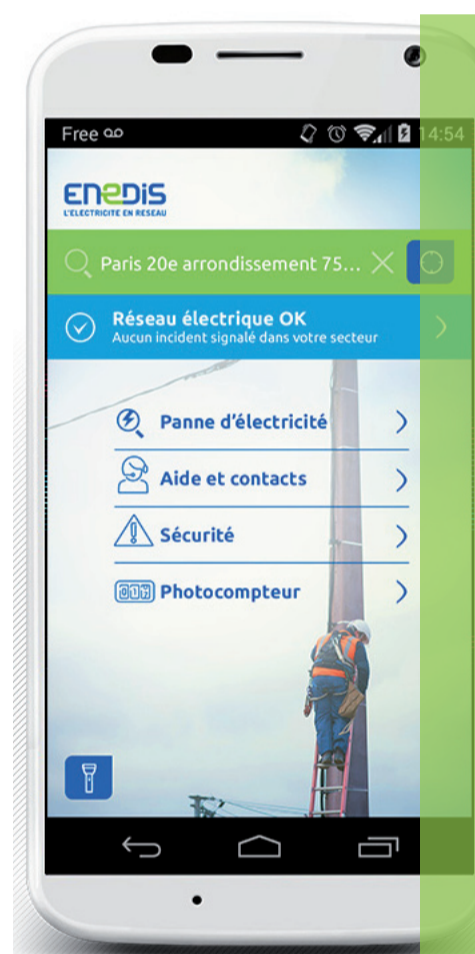
## SITES INTERNET & APPLIS

### SITES INTERNET

- **CONSULTER LE SITE INTERNET INSTITUTIONNEL D'ENEDIS**  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)
- **DEMANDER SON RACCORDEMENT (DÉFINITIF OU PROVISoire)**  
<https://connect-racco.enedis.fr>
- **ACCÉDER A L'ESPACE CLIENT LINKY**  
<https://espace-client.enedis.fr/erdf-devient-enedis>
- **DÉCLARER DES TRAVAUX OU DÉPOSER UNE DICT**  
[www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr)
- **CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉLECTRICITÉ**  
[www.cre.fr](http://www.cre.fr)  
[www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

### APPLIS MOBILES

- **ENEDIS A MES CÔTÉS**  
Enedis à mes côtés vous propose de multiples services :
  - Diagnostic pas à pas en cas d'absence d'électricité sur votre installation et mise en relation avec le dépannage Enedis si les difficultés persistent.
  - Suivi des coupures d'électricité liées au réseau et affichage de l'heure prévue de rétablissement du courant
  - En cas d'absences répétées lors du passage du technicien Enedis, la transmission des index de votre compteur en toute autonomie
  - Mise en relation facilitée avec le conseiller qui pourra répondre à votre besoin.
  - Des solutions et des réponses : conseils sécurité (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage, ...), premières étapes d'un raccordement, ...



disponible sur l'Apple store

<https://itunes.apple.com/fr/app/a-mes-côtés/id885458976?pt=8>

ou sur Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.erdf.clients.amescotes&hl=fr>

**Enedis - Direction régionale Alpes**  
4 boulevard Gambetta  
73000 CHAMBERY  
[enedis.fr](http://enedis.fr)

Retrouvez-nous sur Internet



[enedis.fr](http://enedis.fr)



[enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)



[@enedis\\_alpes](https://twitter.com/enedis_alpes)



[enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)

SA à directoire et à conseil de surveillance  
Capital de 270 037 000 euros  
R.C.S. de Nanterre 444 608 442  
Enedis est certifié ISO 14001 pour l'environnement